
退職代行モームリ
実態調査2025年9月実施
【生データ】

—

株式会社Glip

サイト：<https://tais yokudaikou.conohawing.com/>

調査実施日：2025年9月26日から9月30日

発行日：2025年09月30日

【 目次 】

01

調査概要

調査した概要を記載しています。

02

各種データ

データに基づいたグラフを記載しています。

03

体験談生データ

体験談生データを収録しています。

[調査概要]

「クラウドワークス」にてアンケートを実施

募集タイトル：【退職代行サービスの口コミ実態調査】退職代行モームリを使って退職した体験談を募集！匿名OK【サービスの批判でもOK】

募集ページ：https://crowdworks.jp/public/jobs/12506842

調査対象：退職代行モームリを使ったことがある男女

回答数：10/10件

実施時期：2025年9月

調査した内容

- ・ ペンネーム／年齢／退職した職種
- ・ 利用した回数
- ・ そのサービスを選んだ理由
- ・ 退職代行業者とのやり取りスクショ
- ・ 体験談
- ・ など退職代行モームリに関する事

The screenshot shows a CrowdWorks job page for a survey titled "【退職代行サービスの口コミ実態調査】退職代行モームリを使って退職した体験談を募集！匿名OK【サービスの批判でもOK】". The page displays the job details, including the task name, payment (55 yen per task), and the number of completed tasks (10/10). A table at the bottom summarizes the job details:

タスク	55円 / 件
募集件数	10件
1人あたりの作業件数	1件まで

Below the table, there is a button that says "この仕事に似た仕事を依頼する".

募集したクラウドワークスのスクショ

[退職代行モームリの体験談生データ (1/9)]

体験者No	ニックネーム	性別	年代	居住都道府県	雇用形態	業種・職種	勤続年数
1	かな	女性	40代前半	北海道	正社員	看護師	1ヶ月
2	さき	女性	20代後半	福岡県	契約社員	コールセンター業務	2年
3	まゆみ	女性	30代前半	福岡県	正社員	一般事務	3年
4	ゆい	女性	30代前半	東京都	正社員	保険営業	6年
5	山本	女性	30代前半	京都府	正社員	営業	6ヶ月
6	るな	女性	20代後半	静岡県富士宮市	正社員	デザイナー	5ヶ月
7	ましろん	女性	20代前半	埼玉県	正社員	人材紹介・キャリアアドバイザー	2ヶ月
8	ちゃん	女性	30代前半	埼玉県	正社員	運輸	8年
9	アーノアーノ	男性	40代前半	神奈川県	正社員	商社営業	2年
10	タカ	男性	20代後半	東京都	正社員	IT企業営業	2年

[退職代行モームリの体験談生データ (2/9)]

体験者No	退職を考えた理由	退職代行を利用した理由
1	介護施設デイサービスで働きました。面接時から上司の高圧的な態度が気になってはいましたが、給料や条件面を考え、今思えば見ないフリをしていたのだと思います。私だけではなく他スタッフへも高圧的な言動があり退職することを決めました。	会社規約では一か月前には退職を申請することになっていましたが、パワハラの原因が上司であり申請するために話しかけることすらできないと感じたからです。倫理的に退職代行を使う事に抵抗感がありましたが、精神的に滅入っていたためそちらが選択肢がありませんでした。
2	精神的に限界を感じるほどのクレーム対応が続き、職場に行くのが怖くなったため。	直属の上司が高圧的で、退職を切り出すと怒鳴られるのではと不安だったため。
3	上司の高圧的な態度と、残業が慢性的に続いていたこと。心身ともに限界でした。	退職を切り出した同僚が嫌がらせを受けていたのを見て、自分も同じ目に遭うのが怖かったから。
4	自宅で出来る仕事を始めたいと思いました。	人手不足だったので、引き止められると思いました。
5	ノルマがキツくて上からも圧をかけられて、精神的に参ってきたから。	自分で言う勇気がなかった
6	研修期間にもかかわらずすぐにワンオペ。わからないことを教えてくれない	環境が最悪で人間がみんな冷たかった、言える勇気がなかった
7	会社の方針、働き方と自分の考えが合いませんでした	上司との関係があまり良くなく、ストレスから体調も崩していたため退職代行にお願いしました
8	休みがとれず、ライフチェンジもかねてきりをつけようと思った	退職を申し出るも、一向に話が進まなかったため
9	人間関係と将来の給与への不安が大きいです。	以前から、引き留められるのと、退職させてもらえない人を見ていたので。
10	毎月の残業時間が80時間を超え、休日出勤も当たり前の状況でした。上司に相談しても「若いうちは根性だ」と一蹴され、このままでは心身が壊れると感じたからです。	直属の上司が怒鳴るタイプで、とても自分では退職の話を切り出せる雰囲気ではなかったため。精神的にも限界で、顔を合わせずに辞めたいと思ったからです。

[退職代行モームリの体験談生データ (3/9)]

体験者 No	他サービスと比較 したか	モームリを選んだ理由	退職完了 までの日	依頼方法	実際の流れ
1	した	料金が明確になっていたこと、LINEでのやりとりだけで済むことはかなり魅力的でした。人とそういう話しをすること自体が負担だったので。	1週間	LINE	初回連絡→見積もり →支払い→退職完了
2	してない	LINEで完結できる手軽さと、料金が明確だったこと。口コミも安心できた。	2日	LINE	初回連絡→見積もり →支払い→退職完了
3	してない	料金が明確で、LINEで完結できる手軽さが魅力でした。口コミも安心できる内容が多かったです。	4日	LINE	初回連絡→見積もり →支払い→退職完了
4	退職代行OITOMA	友人に勧められたので。	2日	電話	初回連絡→見積もり →支払い→退職完了
5	イグジット	知人で利用した人がいたから	1週間	LINE	初回連絡→見積もり →支払い→退職完了
6	してない	よくユーチューブとかで業務中の動画とかを見たから	2週間	LINE	初回連絡→見積もり →支払い→退職完了
7	してない	いちばん有名で相場が安かったから	4日	LINE	初回連絡→見積もり →支払い→退職完了
8	してない	大手であり、ラインで完結できるため簡単だったから	3日	LINE	初回連絡→見積もり →支払い→退職完了
9	トリケシ	口コミの内容	2ヶ月	メール	初回連絡→見積もり →支払い→退職完了
10	退職代行SARABA	料金が明確で追加費用がかからない点と、LINEでやり取りが完結する気軽さ。口コミで「返信が早い」とあったのも安心材料でした。	3日	LINE	初回連絡→見積もり →支払い→退職完了

[退職代行モームリの体験談生データ (4/9)]

体験者No	料金	支払い方法	追加料金	追加の内訳	返金保証を利用しましたか？	辞めた会社から直接連絡は？
1	22000円	クレジット払い	いいえ		いいえ	いいえ
2	12000円	銀行振込	いいえ		いいえ	いいえ
3	22000円	銀行振込	いいえ		いいえ	いいえ
4	22000円	クレジット払い	はい	相談料で7000円	いいえ	いいえ
5	22000円	クレジット払い	いいえ		いいえ	いいえ
6	22000円	銀行振込	いいえ		いいえ	いいえ
7	22000円	ペイディー	いいえ		いいえ	いいえ
8	22000円	クレジット払い	いいえ		いいえ	いいえ
9	22000円	クレジット払い	はい	相談料で7000円	いいえ	いいえ
10	22000円	クレジット払い	いいえ		いいえ	いいえ

[退職代行モームリの体験談生データ (5/9)]

体験者No	有給休暇や退職金の取り扱い は満足できましたか？	不満だったこと	会社から損害賠償・引き止めなど のトラブルがありましたか？	弁護士監修や労働組合との提携に ついて説明がありましたか？	違法性に不安を感じましたか？
1	はい	不満はなし	いいえ	はい	いいえ
2	はい	不満はなし	いいえ	はい	いいえ
3	いいえ	有給の交渉が弱く、結局消化でき ませんでした。弁護士監修のサービス の方が良かったかも。	いいえ	はい	いいえ
4	はい	不満はなし	いいえ	はい	いいえ
5	はい	不満はなし	いいえ	いいえ	いいえ
6	はい	不満はなし	いいえ	いいえ	いいえ
7	はい	不満はなし	いいえ	はい	いいえ
8	はい	不満はなし	いいえ	いいえ	いいえ
9	はい	不満はなし	いいえ	いいえ	いいえ
10	はい	不満はなし	いいえ	はい	いいえ

[退職代行モームリの体験談生データ (6/9)]

体験者No	連絡の取りやすさに不満はありますか？	スタッフの対応は親切・丁寧でしたか？	退職完了後のフォロー（書類送付など）は良かったですか？	その理由を教えてください。
1	ない	はい	良かった	退職届についてもネット上だけで終了し、流れをきちんとLINEで説明してもらえたので不安はありませんでした。
2	ない	はい	良かった	会社からの書類の受け取りや確認までしっかりフォローしてくれた。
3	ない	はい	良かった	退職届のテンプレートや会社への連絡文を用意してくれて、スムーズに進められました。
4	ある	はい	良かった	面倒な手続きも行って下さりました。
5	ない	はい	良かった	特にトラブルなく書類を送るだけで大まか早かったから
6	ない	はい	良かった	源泉徴収などどうすればよいか不安だったので教えて下さって助かりました
7	ない	はい	良かった	提出書類やその他の方法など分からないことだらけだったんですが、丁寧に教えてくださったためです
8	ない	はい	良かった	足りない書類があったみたいで、経由して教えてくれた
9	ない	はい	良かった	書類の受け取り手配等、スムーズでしたので。
10	ない	はい	良かった	会社から届く離職票や源泉徴収票の手続きについても、事前に流れを説明してくれて不安にならずに済みました。

[退職代行モームリの体験談生データ (7/9)]

体験者No	総合満足度	スピード感	価格の納得感	良かった点を教えてください	悪かった点を教えてください
1	5	5	4	LINEですべて終わることができてよかった。書類のやり取りについても面倒がなくて良かったです。	料金がもう少し安いと嬉しいけど仕方ないかなと納得はしています。
2	4	5	4	精神的に追い詰められていた中、すべて代行してくれたことで安心して退職できた。	有給交渉が弱かった点と、弁護士監修ではないため法的な強さにやや不安が残った。
3	4	5	4	LINEで完結できたこと。対応が早く、精神的な負担が少なかったです。	有給交渉が弱かった点。会社側に押し切られてしまったのが残念でした。
4	5	4	5	上司や同僚とやり取りする必要が無いので、精神的な負担がありませんでした。	担当者の知識が浅いように感じました。
5	4	4	4	LINEでやり取りができて精神的に楽だった	もう少し安くても良いかも
6	5	5	4	丁寧に会社の誰が電話に出てくれたかも教えてくれて安心した	特になし
7	5	5	4	スピード感と丁寧な対応がとても良いなと感じました。初めての退職、初めての退職代行と分からないことが多く、そちらも不安でしたが質問するとすぐに返答をいただくことができました。LINEの返信もかなり早かったです。また、こちらが不安にならないよう適宜お声をしてくださり、今はどの段階まで進んでいるのかなど随時報告してくださいました。とても安心してお任せすることが出来ました。	特にありません。
8	5	5	5	価格も安く、アフターフォローもあり丁寧な会社だと思った	特になし
9	4	5	4	法的なこと以上に精神的に楽になりました。	相談で追加料金がかかること
10	5	5	4	とにかく対応がスピーディーで、LINEの返信も早かったです。自分では言い出せなかった退職を代わりに進めてもらえた安心感が大きかったです。	特にはないですが、支払い方法がもう少し柔軟（コンビニ払いなど）だとより使いやすいと思いました。

[退職代行モームリの体験談生データ (8/9)]

体験者No	退職後の心境を教えてください	新しい仕事の状況は？	退職後にトラブルはありましたか？
1	かなり安心しました。もう職場へ行かなくていいと思うとホッとしました。	就職活動中	なかった
2	辞めて本当に安心した。もっと早く相談すればよかったと思った。	就職活動中	なかった
3	とにかく安心しました。会社に行かなくていいと思っただけで、気持ちが軽くなりました。	就職活動中	なかった
4	無事に辞める事が出来て良かったです。	就職活動中	あった
5	すっきりした	転職済	なかった
6	心が本当に救われた	転職済	なかった
7	すごく快適だなと感じています。辞めてすぐのころは会社から直接連絡が来るんじゃないかと不安でしたが、そのようなこともなく時間が過ぎました。毎日ストレスと精神的に辛く体調を崩していた時間が無いと思ったら気分的にもかなり楽になりました。退職して良かったです。	無職	なかった
8	すごく安心した	就職活動中	なかった
9	すっきりしました。	転職済	なかった
10	辞められて本当に安心しました。もっと早く利用すれば良かったと思いました。	転職済	なかった

[退職代行モームリの体験談生データ (9/9)]

体験者 No	再び退職代行を使うなら同じサービスを使いますか？	おすすめしたい人はどんな人ですか？	迷っている人への一言	他社との違い（比較した場合のみ記載してください）
1	はい	上司へ相談できない場合にはかなり良いと思います。	違う場面、環境で必要としてくれる人は必ずいると思うので不安に思わず、どんな形でも前に進んでほしいです。	
2	はい	精神的に限界を感じていて、直接退職を言い出せない人。LINEで完結したい人にも向いている。	一人で悩むより、専門の代行に任せの方が早く楽になります。勇気を出して一歩踏み出してみてください。	料金が明確で、LINEだけで完結できる手軽さが他社より優れていると感じました。
3	はい	職場に言い出しづらい雰囲気がある人や、精神的に追い詰められている人におすすめです。	迷っているなら、まずLINEで相談してみてください。話すだけでも気持ちが楽になります。	料金体系がわかりやすく、女性スタッフの対応が柔らかくて安心できました。
4	はい	24時間いつでも受け付けているので、日中に忙しい方におすすめです。	とても親切なので、今すぐ相談しましょう。	
5	はい	すぐに辞めたい今時の人	利用してみるべき	
6	はい	やめれなくて悩んでいる人	確実にやめられます	
7	はい	退職したいけど自分で伝える勇気がない方、退職できない理由が上司に伝えられないからの方	モームリを覗いてみてください。退職を伝えた際に暴言を吐かれたり引き止められたりした際、自分で何とか出来るでしょうか？耐えられるでしょうか？今まで頑張って働いていて最後の関係がそれだとしんどいと感じてしまうのではないのでしょうか？退職代行は最初から最後までずっと自分の味方でいてくれます。こんな心強い方はいないと思っています。	
8	はい	辞めたいのに辞めれない環境にいる方	勇気を出してほしい。世界が変わる。	
9	はい	精神的につらい状態にある人	面倒なことをサービスに任せる方が楽です。	
10	はい	上司に強く言えない人や、精神的に追い込まれて退職を切り出す気力が無い人に向いていると思います。	「退職を言い出せないのは自分の弱さじゃなく、環境のせい」と思っていると思います。勇気を出して頼れば、すぐにラクになれますよ。	

**資料をご覧いただき
誠にありがとうございました。**
引用する場合は引用元をリンクしてください。

お問い合わせ

[会社名] 株式会社Glip

[メールアドレス] info@glip-o.co.jp

[ウェブサイト] <https://tais yokudaikou.conohawing.com/>
